



roma
30 / 06 / 2007

pagina
1 / 5

Case Study

cliente
SEIEFFE & TRAVISUD

partner
SWYX

soluzione
SWYXWARE

dimensione azienda
PMI

mercato di riferimento
Telecomunicazioni



INDICE

1	IL CLIENTE :	3
2	LE ESIGENZE :	4
3	LA SOLUZIONE:	4
4	I BENEFICI.....	5



1 IL CLIENTE :



Al **Gruppo Izzo** fanno parte le società **TraviSud** –leader di settore nella realizzazione di elementi prefabbricati per l’edilizia civile, industriale, commerciale, e **Seieffe** produttrice di agglomerati di quarzo commercializzati con il marchio **Okite** e **Kuaron** (rivestimenti di arredo, finiture di interni e pavimentazioni).

Il gruppo ha accumulato un patrimonio di esperienza e conoscenza da garantire un alto livello qualitativo sia di prodotto che di processo nei diversi settori in cui opera. Il gruppo aveva i seguenti aveva l’esigenza di un unico sistema per gestire la comunicazione telefoniche, lasciando allo stesso tempo alle stesse autonomia nella amministrazione e nel trattamento delle chiamate in ingresso ed in uscita. Obiettivo finale la convergenza tra dati e voce. Tutte queste funzionalità hanno trovato in **Swyx** la soluzione finale.



2 LE ESIGENZE :

ANALISI E SCELTA DI UN SISTEMA DI COMUNICAZIONE INTEGRATO CON LA PIATTAFORMA IT E CAPACE DI GESTIRE PIÙ AZIENDE SIMULTANEAMENTE.

Le aziende del gruppo **SeiEffe** e **Travisud** hanno l'esigenza di un unico sistema per gestire le comunicazioni telefoniche, lasciando allo stesso tempo alle stesse autonomie nella amministrazione e nel trattamento delle chiamate in ingresso ed in uscita.

I requisiti da soddisfare sono :

- servizio di Voicemail per ogni utente,
- post-operatore con regole di instradamento intelligenti,
- trattamento chiamate secondo meccanismi di Least Cost Routing,
- la scelta di non essere collegati fisicamente al numero telefonico in previsione di una forte mobilità,
- nessuna limitazione riguardo il numero di utenti gestiti,
- possibilità di collegare sedi remote.

I sistemi tradizionali risultano quindi difficili da strutturare all'interno di un processo omogeneo e del sistema informativo aziendale e molti sistemi Telefonici leader di mercato non presentano la necessaria flessibilità per configurare una piattaforma in grado di rispondere a queste esigenze.

I risultati hanno dimostrato come il supporto di un sistema di telefonia integrato nella piattaforma Microsoft Windows 2003 Server potesse determinare un significativo aumento di efficienza nella gestione delle comunicazioni , e la nostra scelta tecnologica si è orientata verso la piattaforma **Swyx Server 6.01**, di cui conosciamo le caratteristiche di flessibilità e rapidità di implementazione

3 LA SOLUZIONE:

FRUTTARE AL MASSIMO LA FLESSIBILITÀ L'INTEGRAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DEL SISTEMA DI TELEFONIA SWYX CON LA PIATTAFORMA MICROSOFT.

I responsabili delle aziende **Travisud** e **SeiEffe** hanno incaricato i consulenti APS di effettuare un accurato studio di fattibilità, analizzando l'infrastruttura di rete esistente.

Al termine dell'analisi il management ha assegnato ad APS, il progetto di



ristrutturazione della rete Lan aziendale, prima di procedere all'implementazione dello **Swyxserver**.

Gli specialisti di APS hanno affrontato uno scenario di implementazione particolarmente complesso e fortemente condizionato dalla suddivisione fisica delle singole aziende da gestire.

Per la parte di networking la scelta si è basata su apparati di rete **HP**.

Per la comunicazione telefonica integrata è stata scelta la **Swyxserver 6.01**, per la possibilità di controllare facilmente le chiamate in ingresso ed in uscita, e per l'ampia possibilità di personalizzazione.

4 I BENEFICI

UN UNICO SISTEMA CHE GESTISCE PIÙ AZIENDE, RAZIONALIZZAZIONE DEI COSTI, INTEGRAZIONE CON MICROSOFT EXCHANGE

Il sistema gestisce attualmente 150 utenti distribuiti fisicamente in edifici differenti. Le comunicazioni vengono veicolate esclusivamente sulla rete Lan. È stato fatto uno studio sull'utilizzo del dispositivo telefonico, suddividendo quelli dell'amministrazione che utilizzano cuffie senza fili, quelli dei tecnici che usano client **Swyxphone**, e quelli dotati di telefoni IP. Una delle sedi che si trovava fisicamente a circa 5 KM è stata raggiunta tramite collegamento Hiperlan. A seguito di questa scelta tutte le comunicazioni dati e voce avvengono esclusivamente tramite la rete Hiperlan; le precedenti connessioni ISDN e la connettività HDSL è stata eliminata.

L'integrazione ha permesso di gestire un unico sistema in maniera accentrata senza bisogno di contratti di manutenzione con ditte esterne, Invece di avere sistemi telefonici per ogni sede.

L'integrazione del sistema telefonico con la posta elettronica Outlook, ha innalzato il livello di servizio dell'azienda; i messaggi vengono recapitati istantaneamente nella posta elettronica con possibilità di leggere quest'ultima anche non essendo fisicamente in ufficio.

Razionalizzazione delle competenze di gestione; l'amministratore IT gestisce in maniera semplice anche il sistema **Swyxware**.

Grazie all'attivazione dei meccanismi di Least Cost Routing il traffico telefonico viene indirizzato in modo efficiente verso le direttrici economicamente più convenienti a scelta tra Linea Tradizionale, GSM, VOIP.